**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в 4 квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в 4 квартале 2023 года поступило 18 обращений граждан (октябрь – 9, ноябрь – 6, декабрь – 3).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 5 (27,8%);

предложения – 0

жалобы – 0

запросы официальной статистической информации – 13 (72,2%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

1. Каналы поступления обращений:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0

из ФОИВ, в т.ч. территориальных органов ФОИВ – 1

из Аппарата Раиса Республики Татарстан – 1

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0

от иных организаций – 0

от граждан – 16.

2. По виду доставки:

Почтой России – 2 (11,1%);

через официальный сайт («обратная связь») – 4 (22,2%);

на официальный электронный адрес – 11 (61,1%);

другой – 1 (5,6%).

В 4 квартале 2023 года рассмотрено 21 обращение граждан, по результатам рассмотрения обращений граждан дан 21 ответ гражданам.

Оценка результата рассмотрения:

"разъяснено" – 21 (100,0%);

"направлено по компетенции" – 0.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 2 (9,5 %);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 19 (90,5 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений, поступивших в октябре-декабре 2023 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

официальная статистическая информация – 13 обращений (61,9%);

прочая статистическая деятельность – 2 обращения (9,5%);

другие вопросы классификатора– 6 обращений (28,6%).

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.